

リコール情報：グリグリ 2

対象：個別番号の最初の 5 桁が 10326 ~ 11136 の
 全ての グリグリ 2 (製品番号:D14 20、D14 2G、D14 2B)



D14 20



D14 2G



D14 2B

背景

『グリグリ 2』のハンドルを最後まで引いた状態でさらに過度の力を加えると、内部が損傷し、ハンドルが開いた状態から戻らなくなる可能性があることが分かりました。



ハンドルが開いたポジションで固定されると、ブレーキアシスト機能が働かなくなります。チューブ型のビレイデバイス等と同じような状態になります。

この状態になった『グリグリ 2』を使用すると、末端側のロープのコントロールを失ったときに下降が止められなくなるリスクが高くなります。もしハンドルが故障したら直ちに使用を中止してください。

注意：どのような状況でも、末端側のロープのコントロールを失うことは誤使用です。(取扱説明書をご確認ください)

2011年6月20日現在、全世界で7個の故障した製品が返品されています。ハンドルの故障による事故はまだ報告されていません。

対応方法

ペツルはお客様に安全に製品を使用していただくことを第一に考え、以下の対応を行うことといたしました。

- 個別番号 11137 以降全ての『グリグリ 2』のハンドルを補強する
- 個別番号 10326 ~ 11136 の全ての『グリグリ 2』を回収し、新しい補強された製品と交換する

交換にかかる送料は全てペツルが負担いたします。

今回の問題の迅速かつ適切な解決に向けて全社を挙げて取り組んでいく所存でございます。

前モデルの『グリグリ』は本件の対象ではございません。



左記の不具合が起きる可能性はかなり低いと考えられますが、ペツルはお客様の安全を第一に考え、リコールの判断をいたしました。夏のクライミングシーズンが始まったばかりのこの時期にこのような事態になってしまい、お客様に多大なご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。全てのお客様の製品をできるだけ早く交換できるように努めてまいりますので、何とぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

Romain Lécot
 Petzl General Director

対象製品をお持ちの方へ：

全てのリコール対象品は(株)アルテリアにて改良版と交換させていただきます。改良版の入荷にはしばらく時間がかかる見込みです。交換の用意が整い次第、(株)アルテリアからお客様にご連絡をさしあげますので、以下についてお知らせください。

お客様の連絡先（電話番号またはメールアドレスと改良版送付先のご住所）を電話、FAX、もしくは E-mail にて以下までお知らせください。

株式会社アルテリア
 グリグリ 2 リコール係

TEL: 04-2969-1717
 FAX: 04-2955-2990
 E-mail: info-sport@alteria.co.jp

