

## リコール情報

### ペツル社アーボリスト用メカカルプルージック『ジグザグ』

製品番号：D22



この情報は、2013年4月19日に発表した「[安全上の重要なお知らせ：ペツル社メカカルプルージック『ジグザグ』の使用中止のお願い](#)」に関連する追加の情報です。

#### 事故の情報

2013年4月12日、ペツル社はドイツにあるトレーニングセンターで起きた墜落事故の報告を受けました。この墜落の原因は、『ジグザグ』のロープアタッチメントホールの故障に関連したものでした。その後、同様の故障の報告がもう1件ありました。



これらの故障は、『ジグザグ』にセットした上部のカラビナに、てこの力と縦軸方向以外の力がかかる特殊な状態によって引き起こされました（左写真参照）。

ペツル社は、カラビナがこのような不適切な状態になることは通常の使用でも偶発的に起こる可能性があり、その場合は重度の傷害や死につながる可能性があると考えます。

**『ジグザグ』を継続して使用することは、重度の傷害や死につながる危険があります。**

### ペツル社の対応について

ペツル社は全ての『ジグザグ』をリコール製品として回収することを決定しました。

安全のため、対象製品をお持ちの皆様をお願いいたします：

- 直ちに『ジグザグ』の使用を中止してください
- (株)アルテリアまでご連絡ください。返品及び補償の方法についてご案内いたします。

#### 連絡先：

株式会社アルテリア ジグザグ リコール係  
 TEL：04-2969-1718 受付時間：月曜～金曜9:30-18:00（土日、祝祭日は除く）  
 E-mail：recall-zigzag@alteria.co.jp

本件に関する「よくあるお問い合わせ」（このお知らせの2ページ目）もご覧ください。  
 ご不明な点は、上記連絡先までお問い合わせください。

『ジグザグ』の改良版につきましては、現在開発に取り組んでおり、販売開始は2014年1月を予定しております。

皆様にはご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。  
 何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

## よくあるお問い合わせ

### ペツル社『ジグザグ』リコール

---

#### リコールにするのはなぜですか？

2013年4月12日、ペツル社はドイツにあるトレーニングセンターで起きた墜落事故の報告を受けました。事故に遭われた方の報告によると、墜落の原因は『ジグザグ』のロープアタッチメントホルルの故障でした。ペツル社はその後の調査とテストの結果から、今回の故障が、『ジグザグ』にセットした上部のカラビナに、てこの力と縦軸方向以外の力がかかる特殊な状態によって引き起こされたという結論を出しました。カラビナが適切な向きになっていることを確認することはユーザーの責任で行うべきことではありますが、ペツル社はこの現象が通常の使用でも偶発的に起こる可能性があると考えます。このような状態で荷重がかかると、『ジグザグ』のロープアタッチメントホルルが故障し、重度の傷害や死につながる可能性があります。4月23日にも同様の故障の報告がありました（重大な結果にはつながりませんでした）。『ジグザグ』を継続して使用することは重度の傷害や死につながる危険があるため、ペツル社は全ての『ジグザグ』をリコール製品として回収することを決定しました。

#### 私が所有している『ジグザグ』は対象となりますか？

はい。これまで販売された全ての『ジグザグ』が本件の対象です。  
個別番号の最初の5桁の数字が「13108」以下の番号のもの全てが対象です。

#### 『ジグザグ』の使用に関連する事故は他にもありますか？

本リコール情報の中でお知らせした2件以外の事故の報告は受けておりません。

#### 事故に遭われた方の容態はどうですか？

2日間病院に入院された後、退院されました。1日も早い回復をお祈りしております。

#### 事故に関してこれまでどのような対応が行われてきましたか？

- 2013年4月15日に、ドイツでの事故に関する情報と、使用する上での注意点及び推奨事項をユーザーに伝えるため、「安全に関する情報：ペツル社メカニカルブルージック『ジグザグ』」を公開しました。
- 4日後の4月19日には、「安全上の重要なお知らせ：ペツル社メカニカルブルージック『ジグザグ』の使用中止のお願い」を公開し、事故の原因を説明すると共に『ジグザグ』の使用を中止するようにお願いしました。また、『ジグザグ』の製造と販売も中止しました。
- 2013年4月24日に、全ての『ジグザグ』を対象としたリコールの情報を公開しました。  
『ジグザグ』の改良版につきましては、現在開発に取り組んでおり、販売開始は2014年1月を予定しております。

#### 『ジグザグ』を購入したユーザーへの補償はどうするのですか？

(株)アルテリアまでご連絡ください。  
返品及び補償の方法についてご案内いたします。

#### 今の『ジグザグ』を返品せずに、「アタッチメントポイントのバックアップをとる」「コネクターの向きを適切に維持する」等して使用することはできますか？

いいえ。『ジグザグ』の使用は中止してください。『ジグザグ』にセットした上部のカラビナに、てこの力と縦軸方向以外の力がかかる状態になることを防ぐための確実な方法は現在ありません。製品にはいかなる改造も施さないでください。  
(株)アルテリアまでご連絡ください。返品及び補償の方法についてご案内いたします。

#### 海外に滞在しているのですが、どちらに連絡すればいいですか？

(株)アルテリアまでご相談ください。  
E-mail：recall-zigzag@alteria.co.jp